Servizio di telefonia fissa

**Wind Tre S.p.A.**
Via Monte Rosa, 91
20149 Milano
(MI), Italia
**Servizio Clienti 159**
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
**www.windtre.it**

# Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

| **Nome Offerta** |
|---|
| INTERNET 200 |
| **Disponibilità offerta** |
| 02-03-2026 |
| **Offerta valida fino al** |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

## Servizio/i e apparecchiature

| **Servizi** |
|---|
| Fisso fonia e Internet in tecnologia FTTC |
| **Traffico internet** |
| Illimitato |
| **Traffico fonia** |
| *Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali* |
| **Apparecchiature** |
| *Modem Wi-Fi in vendita abbinata* |

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| **Velocità massima di connessione Internet** |
|---|
| *Fino a 200,00* Mbps in Download |
| *Fino a 20,00* Mbps in Upload |

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito al Link a Misura internet sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.
Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate su link Trasparenza Tecnica

## Prezzo

| **Costo mensile** | |
|---|---|
| Costo canone del servizio salvo diverse promozioni dedicate | 29,99 euro |

Il costo mensile è comprensivo del costo del modem di 5,99 euro al mese per i primi 48 mesi, il canone di 29,99 euro al mese è composto da 24€ di canone del servizio e 5,99€ di rata del modem per i primi 48 mesi, poi 29,99€ come canone del servizio.

## Costi

| **Costo di attivazione servizio** |
|---|
| 2,00 euro al mese per 12 mesi |
| **Modem** |
| *Modem Wi-Fi in vendita abbinata* 5,99 euro al mese per i primi 48 mesi |

| **Servizi inclusi nel costo mensile** |
|---|
| Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali |
| Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili |

*OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: per gli Smartphone della tua famiglia. Se, con lo stesso intestatario del fisso, hai una SIM con offerte UNLIMITED, UNLIMITED SPECIAL, XLARGE, LARGE, MEDIUM, SENIOR, SILVER, JUNIOR, YOUNG, CALL YOUR COUNTRY, ALL INCLUSIVE, DI PIU' LITE, DI PIU' FULL, FAMILY o WIND SMART, verranno attivati GB illimitati. In* qualsiasi momento, inoltre, da APP WINDTRE potrai controllare i tuoi consumi ed aggiungere altre 2 SIM, che possono usufruire dei GIGA illimitati.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente indirizzo https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europaRoaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare

| **Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile** |
|---|
| *Chiamate internazionali al seguente* Link a Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa |
| *Servizi supplementari presenti su:* Link servizi supplementari |
| Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al Link a Più Sicuri Casa |

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

## Durata, rinnovo e risoluzione

| **Durata minima del contratto del servizio** |
|---|
| 24 mesi |
| **Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima** |
| Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza. |
| **Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi** |
| In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il costo previsto per dismettere la linea o trasferire il servizio. Per conoscere il costo può andare sul sito windtre.it nella sezione Trasparenza Tariffaria alla voce Tabella dei Costi di Attivazione e Disattivazione del servizio di telefonia fissa e delle loro modalità di calcolo o se preferisce, al seguente link: **https://www.windtre.it/Document/trasparenza-tariffaria/documenti/tabella-costi-fisso.pdf**.<br><br>Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe. |
| In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore. |
| **Condizioni di sblocco dell'apparato** |
| Non applicabile |

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al
Link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al Link Agevolazioni utenti con disabilità

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: Link Diritto di Recesso